**АНОНІМНА АНКЕТА**

**для громадян-відвідувачів Вінницького міського суду**

**Вінницької області**

*Шановний відвідувач суду! Пропонуємо Вам пройти анонімне опитування заради покращення якості роботи Вінницького міського суду Вінницької області.*

**І. Характеристика респондента** (підкресліть обрану Вами відповідь):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стать:** | | **Вік:** | | | | **З якою причиною Ви звернулись до суду?** | |
| **Ж.** | **Ч.** | **до 21** | **22-33** | **34-45** | **46 і більше** | подати документи до суду | отримати інформацію по справі |
| ознайомитися з матеріалами справи | отримати копію рішення суду |

**ІІ. Якість роботи суду** (обведіть обрану Вами відповідь)

1. Оцініть, будь ласка, **умови Вашого перебування у суді** з точки зору зручності та комфортності.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| незадовільно | задовільно | добре | відміно | важко сказати |

2. Оцініть, будь ласка, **повноту,** **якість та доступність інформації** у суді (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплатити судового збору, зрозумілість щодо місця та часу проведення судових засідань, інформативність сайту суду).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| незадовільно | задовільно | добре | відміно | важко сказати |

3. Оцініть, будь ласка, **ефективність організації роботи суду** (дотримання строків та процедур розгляду справ, вчасність отримання повідомлень про розгляд справ, обґрунтованість затримки/перенесення судових слухань тощо)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| незадовільно | задовільно | добре | відміно | важко сказати |

4. Оцініть, будь ласка, **виконання своїх обов’язків працівниками апарату суду**, враховуючи такі аспекти, як: старанність та сумлінність; бажання допомогти; відсутність помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків судового розгляду, форма одягу, тощо.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| незадовільно | задовільно | добре | відміно | важко сказати |

5. На Ваш погляд, чи ставляться **працівники апарату суду** до відвідувачів суду коректно та ввічливо?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |

6. Чи можете Ви сказати, у Вашій справі **суд прийняв (прийме) справедливе рішення**?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |

7. Чи **довіряєте Ви суду**, в якому розглядається Ваша справа?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |

8.Чи довіряєте Ви взагалі **судовій системі України**?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ні | скоріше ні | скоріше так | так | важко сказати |

**Ваші побажання та пропозиції**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Дякуємо за співпрацю! Ваша думка для нас дуже важлива!*