**Звіт про результати розгляду звернень громадян, підприємств, установ та організацій**

**за перше півріччя 2018 року**

До Вінницького міського суду Вінницької області за перше півріччя 2018 року надійшло 457 звернень (листів, заяв, клопотань) від громадян, підприємств, установ та організацій різних форм власності. Таким чином, в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року, кількість отриманих звернень збільшилась на 15%.

Порушенні у зверненнях питання регулювалися Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про виконавче провадження», Законом України «Про доступ до судових рішень» (в частині отримання копій рішень суду особами, що не брали участі у розгляді справ), а також нормами чинного процесуального законодавства. Вказані звернення були опрацьовані належним чином у визначені законодавством строки, за результатами чого суд надав обґрунтовані відповіді із усіма необхідними роз’ясненнями.

Результати розгляду заяв (скарг), які розглядались судом згідно Закону України «Про звернення громадян», не оскаржувались до вищестоящого органу або суду.

Разом із тим, працівниками довідкового бюро Вінницького міського суду Вінницької області щоденно надаються відповіді на десятки усних звернень відвідувачів суду особисто та у телефонному режимі.